

# Pôlecn

## RAPPORT ANNUEL



23

24

# SOMMAIRE

---

**02**

**Mot des coprésidences**

**12**

**Rôle 2 - Favoriser l'émergence**

**04**

**Le Pôle CN : Mission, vision, valeurs**

**15**

**Rôle 3 - Renforcer les entreprises**

**07**

**2023-2024 en bref**

**18**

**Rôle 4 - Déployer un écosystème de soutien fort**

**09**

**Rôle 1 - Valoriser l'économie sociale**

**19**

**Nos partenaires**

# MOT DES COPRÉSIDENTES

---



Sylvain Gendreau



Annick Kwetcheu Gamo

Pour sa neuvième année d'existence, le Pôle CN aura eu son lot de défis à relever. Ainsi, l'année 2023-2024 restera dans les annales comme une année d'adaptation et de stabilisation face à l'ensemble des obstacles qui se sont présentés et qui ont finalement été surmontés par la solidarité des membres du CA et celle des piliers de notre équipe de professionnels.

En effet, quelques membres de l'équipe, appuyés du conseil d'administration, ont été largement sollicités afin de compenser pour les difficultés vécues au sein de la direction du Pôle CN.

C'est finalement en février 2024, grâce à la vigilance de certains membres de notre personnel, que les administrateurs ont pu prendre la pleine mesure du redressement qui était à faire et dès lors, nous avons immédiatement réagit. Nous avons mis en place un comité de gestion de crise et avons relancé, avec une implication marquée, le comité des finances et le comité des ressources humaines. Plusieurs rencontres de travail et CA ont été réalisées dans les deux derniers mois de l'année financière 2023-2024 pour permettre au Pôle CN de reprendre le droit chemin et on peut désormais affirmer que la tempête est derrière nous. Mais cette tempête nous aura malheureusement fait perdre plusieurs matelots que nous souhaitons remercier pour leur engagement et leur excellent travail durant leur passage au sein de l'équipe du Pôle CN. Merci à Murielle, Alice, Pierre et Élyse.

Toutefois, malgré ces écueils et certains courants défavorables, on se doit de souligner l'excellent travail de l'équipe contre vents et marées. Ainsi, ce rapport d'activités démontre très bien que nous avons rencontré nos objectifs fixés et que malgré la faille dans la coque de la gouvernance et de la direction générale, notre équipage n'a jamais failli à la tâche. L'économie sociale est tatouée au cœur de tous.tes. Chacun.e a donc donné le maximum afin de bien desservir les membres, de conserver notre rôle de leader tant au sein du territoire que pour le Québec en entier. En effet, pour ne donner que deux exemples, tant SISMIC que le Lab Créatik sont toujours des références à suivre pour les autres pôles du Québec.

Nous mettons désormais le cap vers des eaux plus calmes et la transition qui s'est amorcée en février dernier tire à sa fin avec un Pôle CN en meilleure situation financière et pouvant compter sur une équipe renouvelée et extrêmement motivée.



Sylvain Gendreau  
Coprésident du conseil d'administration



Annick Kwetcheu Gamo  
Coprésidente du conseil d'administration

# LE PÔLE CN



## Mission

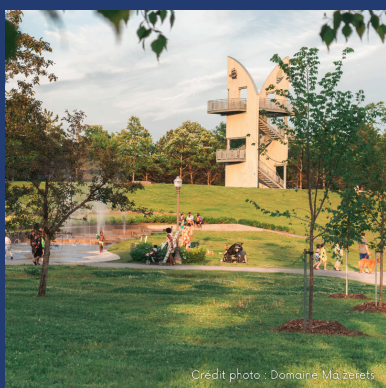
Le Pôle CN a pour mission de soutenir le développement de l'économie sociale dans sa collectivité :

RÔLE 1 - En valorisant l'impact de l'entrepreneuriat collectif

RÔLE 2 - En soutenant l'émergence de projets collectifs structurants

RÔLE 3 - En renforçant le développement des entreprises d'économie sociale

RÔLE 4 - En mobilisant activement l'écosystème de la région



**Le Pôle CN vise à  
contribuer au  
développement de  
communautés  
solidaires, justes et  
résilientes.**



## Vision

En 2024, le Pôle CN a accéléré l'adoption de l'économie sociale, de pratiques entrepreneuriales et de gestion novatrices et ce, en synergie avec les acteur.ice.s engagé.e.s dans la transformation économique, sociale et écologique.

## Valeurs



Entrepreneuriat



Solidarité



Innovation



Concertation



# Équipe

Nous saluons la continuité et le dévouement des employés toujours en poste, dont le travail est essentiel au succès continu du Pôle CN.



**Félix Bussières**  
Conseiller stratégique



**Frédérique Moisan**  
Coordonnatrice SISMIC



**Léo Fronfr ede**  
Chargée de projet Immigration

Nous remercions la contribution des employés qui ont quitté leur poste cette année et leur engagement au développement de l'économie sociale.



**Luc Savard**  
Direction générale



**Alice Duval Fleury**  
Commercialisation



**Murielle Giguère**  
Coordination des  v enements  
et communications



**Pierre Lanthier**  
Développement régional



**Stéphane Morin-Ouellet**  
Coordonnateur SISMIC

# Conseil d'administration

Sylvain Gendreau (Musée de Charlevoix) - **Coprésident**

Carolanne Fournel (Coopérative du Quartier Petit Champlain) - **Vice-présidente**

Mylène Armstrong (MRC de Charlevoix)

Annick Kwetcheu Gamo (Code F. Santé financière pour tous!) - **Coprésidente**

Léa Landry-Massicotte (Coopérative de solidarité l'Affluent)

Alain Marcoux (Coopérative funéraire des Deux Rives)

Jean Nolet (Co-habitat Neuville)

Julie Poulin (Caisse d'économie solidaire Desjardins)

David Beauchemin (Coopérative de solidarité Baseline en intelligence artificielle) - **Trésorier**

André Sauvageau (Ministère de l'Économie et de l'Innovation) - Observateur

Adoptée lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2018, la **Politique en matière de parité et de diversité du Pôle CN** nous permet de poursuivre notre développement de manière innovante et de faire rayonner nos pratiques. L'intelligence collective s'enrichit par la diversité. Nous nous devons et avons avantage à assurer une juste représentation des entreprises et des personnes de notre regroupement.

## CIBLES ET RÉSULTATS

- ✓ Plus de 45% de femmes
- ✓ Plus de 30% de coopératives
- ✓ Plus de 30% d'entreprises associatives
- ✗ Plus de 7% de personnes des Premières nations
- ✓ Plus de 7% de personnes de communautés culturelles
- ✓ Plus de 20% de personnes du milieu rural
- ✓ Plus de 15% de personnes entre 18 et 35 ans
- ✓ Plus de 45% de personnes entre 18 et 45 ans
- ✓ Plus de 69% de personnes avec au moins une caractéristique de diversité

# 2023-2024 EN BREF



Avril

- Lab Créatik à Portneuf
- Mentorat-éclair



Mai

- Sprint créatif au Cégep Sainte-Foy
- Carrefour de l'économie sociale Sismic

Septembre

AGA du Pôle CN

Novembre

- 11 activités lors du Mois de l'économie sociale
- Série innovation : Gestion horizontale

7 MOIS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

SÉRIE INNOVATION



Février

- Valorisation de la diversité culturelle
- Les pratiques inclusives en entreprise
- Emploi éclair spécial immigrants
- Focus Groupe spécial immigrants
- Café-solidarité
- Café mentor.e

Mars

- Virage Inclusif
- Soirée carrière (CSMO)





**107**  
membres



**64**  
projets  
d'économie  
sociale  
accompagnés



**57**  
activités



**1 904**  
participant.e.s



## RÔLE 1

# VALORISER L'ÉCONOMIE SOCIALE

La valorisation de l'économie sociale auprès de divers publics est au coeur de la mission du Pôle CN. Donner le goût aux gens d'entreprendre collectivement, encourager les individus et les organisations à s'approvisionner auprès des entreprises d'économie sociale et faire rayonner les bons coups des entreprises de notre réseau sont autant d'exemples d'activités de promotion de l'économie sociale.

## Mois de l'économie sociale

Véritable marathon de la communication tous azimuts, le Mois de l'économie sociale (novembre) est l'occasion d'assister à une myriade de conférences, de moments de réseautage enrichissants et d'ateliers stimulants. Cette année, onze événements ont rejoint 600 participant.e.s. Nous tenons à remercier nos précieux partenaires qui se sont impliqués à titre d'organisateur.s principaux pour certaines activités.



ACTIVITÉS	TYPE D'ACTIVITÉ
Lancement du Mois de l'économie sociale	Réseautage
Lancement de la Semaine mondiale de l'entrepreneuriat de l'ULaval	Panel
Entrevue à CKIA sur l'économie sociale par MCESQ	Panel
Conférence sur l'intelligence artificielle par Baseline	Conférence
Dévoilement Lab Créatik	Conférence et réseautage
Atelier sur le financement d'un projet d'économie sociale CDEC	Atelier



ACTIVITÉS (SUITE)

TYPE D'ACTIVITÉ

Découverte du Morrin Center

Réseautage et conférence

Fonctionner sans direction générale, vraiment ?

Panel

Documentaire (R)évolution par la Téluga

Projection vidéo

Pub quiz de la CDEC

Réseautage et atelier

Café-solidarité - Déjeuner conférence sur le repreneuriat collectif

Réseautage et conférence



11 événements

600 participant.e.s



## Réseaux sociaux et infolettres

Tous les réseaux sociaux du Pôle CN ont, encore cette année, connu une augmentation de leurs abonné.e.s. La hausse la plus marquée s'observe pour la page LinkedIn du Pôle CN où on a eu une augmentation de 41% ! De plus, le nombre de vues cumulées sur notre récente chaîne YouTube dépasse maintenant les 5 000.



### Facebook

3 124 abonné.e.s  
+12%



### LinkedIn

1 305 abonné.e.s  
+41%



### Instagram

437 abonné.e.s  
+5%



### YouTube

92 abonné.e.s  
+24%

5 320 vues  
+106%

Envoyée régulièrement tout au long de l'année, l'infolettre du Pôle CN rejoint plus de 912 abonné.e.s. Elle informe les lecteur.trice.s sur les prochaines activités de formation, évènements et occasions de réseautage du Pôle CN en plus de relayer l'actualité et les programmes susceptibles de toucher les entreprises d'économie sociale.

## Séances d'information sur l'économie sociale

Le Pôle CN conduit plusieurs activités de formations sur le thème de l'économie sociale s'adressant notamment à la communauté étudiante (cégeps et université) et aux promoteur.trice.s de projets collectifs, dans le but de sensibiliser un large public à l'économie sociale. Plusieurs de ces formations sont données en collaboration avec des partenaires de l'écosystème. Nous collaborons avec la CDEC de Québec pour la série de quatre ateliers sur le démarrage d'entreprises d'économie sociale. Puis les formations dans les cégeps sont offertes en collaboration avec le programme Jeune Coop du CQCM.

Cette année, 426 personnes ont assisté à nos douze événements de valorisation du modèle entrepreneurial collectif.

## RÔLE 2

# FAVORISER L'ÉMERGENCE

## Lab Créatik

L'année qui se termine a été une année charnière pour l'émergence de nouvelles initiatives en économie sociale. Lors du Lab Créatik - Portneuf du 13 au 16 avril, plus de 41 participant.e.s se sont réuni.e.s pour faire émerger des idées répondant aux enjeux du territoire qu'ils et elles habitent.

Les participant.e.s ont pu bénéficier de l'expérience de nombreux panélistes et conférencier.ère.s de marque en plus de participer à des ateliers donnés par des coaches et formateurs inspirants. Ils et elles ont été de surcroît récompensé.e.s lors de la remise de quatre bourses totalisant 5 000 S.

Les activités du Lab Créatik ont touché plus de 500 personnes du grand public.

**26 initiatives  
citoyennes ont été  
présentées à la fin  
des trois jours du  
Lab Créatik**



## Sismic

En 2023-2024, le programme SISMIC Capitale-Nationale en était à sa cinquième année de déploiement. Initié par le Chantier de l'économie sociale, financé par le Secrétariat à la jeunesse et propulsé par le Pôle CN, SISMIC est un programme d'idéation et de soutien au démarrage de projets en économie sociale pour les 18 à 35 ans.

Cette année en a été une particulière pour le programme SISMIC Capitale-Nationale, dû au départ de Stéphane Morin-Ouellet, coordonnateur SISMIC depuis 2019, et l'arrivée de Frédérique Moisan comme nouvelle coordonnatrice du programme. Malgré cette transition, la plupart des activités ont été maintenues, mais certaines ont dû être mises sur pause et d'autres ont été revues. De nouvelles orientations ont été réfléchies pour la pérennité et la suite du programme et de belles collaborations ont été développées.

### Accompagnement SISMIC

En 2023-2024, 62 jeunes adultes de 35 ans et moins ont été accompagné.e.s dans le développement de 31 projets d'entreprises à impact social via le programme SISMIC Capitale-Nationale. Deux nouvelles entreprises d'économie sociale ont été démarrées. En date du 31 mars, onze projets étaient toujours en cours d'accompagnement.



16 ateliers dans  
5 établissements  
d'enseignement  
et 3 MRC

696  
étudiant.e.s  
participant.e.s





### Bourses SISMIC Capitale-Nationale

En 2023-2024, le Pôle CN a tenu la 2<sup>e</sup> édition du programme des bourses SISMIC, qui, grâce au soutien financier de la Caisse d'économie solidaire, permet de soutenir et d'encourager des jeunes dans le processus de prédémarrage de leurs projets collectifs. Trois bourses ont été offertes à des jeunes porteur.euse.s de projets : une bourse de 1 000 \$ et deux de 500 \$. La remise des bourses s'est faite dans le cadre d'un événement convivial dans les locaux de la Caisse d'économie solidaire, auquel une quinzaine de jeunes inscrits au programme SISMIC ont participé. Les trois récipiendaires : Plus fort ensemble (500 \$); Nicoya (500 \$); La Trouvaille (1000 \$).

### Ateliers et formations SISMIC

Outre l'accompagnement de projets, SISMIC propose des ateliers et formations de sensibilisation à l'économie sociale dans les établissements d'enseignement supérieur. Ces ateliers interactifs favorisant l'intelligence collective permettent non seulement aux jeunes de démystifier ce qu'est l'économie sociale, mais également de s'éduquer et de mettre en pratique le travail coopératif. Cette année, trois activités ont été offertes au Cégep de Sainte-Foy, trois au Cégep Limoilou, une au Cégep Garneau et deux à l'École d'entrepreneuriat de Québec, ainsi que trois à l'Université Laval. Deux ateliers ont également été offerts dans la MRC de Charlevoix et deux autres dans la MRC de la Côte-de-Beaupré, pour un total de 16 ateliers, rejoignant 696 jeunes au total.

### Collaborations gagnantes

Pour une troisième année consécutive, une collaboration avec le programme Gestion commerciale du Cégep de Sainte-Foy a permis de mobiliser 4 équipes d'étudiant.e.s dans la réalisation d'une étude de marché pour des projets inscrits au programme SISMIC Capitale-Nationale. C'est ainsi que les projets Expression Forté, Maison Colibri, Créations Colabo et le Pôle CN (pour le nouveau parcours SISMIC), ont pu bénéficier gratuitement d'une étude de marché. Une autre collaboration avec l'organisme Option-Travail a permis, grâce à leur programme Volontariat, d'offrir un soutien financier pour le projet Maison Colibri.

### Fonds étudiant FTQ

Depuis maintenant trois ans, le Pôle CN offre, grâce à une collaboration avec le Fonds étudiant de la FTQ et le Chantier de l'économie sociale, un programme de stage rémunéré en entrepreneuriat collectif à des étudiant.e.s de l'Université Laval. Les participant.e.s obtiennent ainsi un salaire pour développer leur propre projet d'économie sociale. Au cours de 2023-2024, c'est Adam M.P. pour le projet La Trouvaille qui a bénéficié du Fonds. Son dossier a été transféré au Pôle Agglo en cours d'année, pour cause de déménagement.



## RÔLE 3

# RENFORCER LE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE

## Série Innovation et Série Formations

Le renforcement des entreprises d'économie sociale existantes passe par une programmation étoffée de conférences, panels et autres formations. La **Série Innovation** et la **Série Formations** offrent à cette fin l'opportunité à nos membres et non-membres de développer leurs connaissances et compétences ainsi que de s'inspirer des meilleures pratiques émergentes sur les sujets de l'heure.

### SÉRIE INNOVATION

Pas de DG! Comment ça fonctionne? - 24 novembre

L'enregistrement des événements de la Série Innovation est disponible sur la chaîne YouTube du Pôle CN.

112

personnes inscrites à  
cette activité  
organisée dans le  
cadre de nos Séries



La Série Formations a fait relâche en 2023-2024. De retour en 2024-2025 !

## Portrait des entreprises d'économie sociale de l'Agglomération de Québec et de la région de la Capitale-Nationale

En 2023-2024, le Pôle CN a réalisé un mandat pour la Ville de Québec afin d'avoir un nouveau portrait des enjeux que vivent les entreprises d'économie sociale (EÉS). En partenariat avec la firme Léger, un sondage a permis de rejoindre 197 EÉS dont les résultats ont été présentés à nos membres et partenaires lors de notre AGA 2023. Le tout a été complété par des groupes de discussion à l'hiver 2024 en partenariat avec la CDEC afin d'avoir plus de détails sur les enjeux d'accès au financement gouvernemental et aux enjeux de la main-d'œuvre.



## Cafés-solidarité

Avec les **Cafés-solidarité** présentés par les Partenaires Fournisseurs du Pôle CN, les gestionnaires d'entreprises d'économie sociale ont l'opportunité de se rencontrer et d'échanger sur des thématiques qui les interpellent ou de se mettre au courant des programmes d'aide disponible dans l'écosystème.

- Organisation efficace : Des exemples d'outils numériques pour améliorer votre productivité - 13 février
- Café-mentor.e pour entreprises d'économie sociale - 29 février

## Co-développement



Pour aller plus loin, les **Cercles de co-développement** rassemblent les gestionnaires lors de quatre séances de travail collectif afin de trouver ensemble des pistes de solution aux problèmes qui les touchent individuellement. Ces cercles favorisent l'entraide entre entreprises d'économie sociale.

Les Cercles de co-développement ont fait relâche en 2023-2024.  
De retour en 2024-2025 !

## Agence de commercialisation

Les entreprises membres qui désirent accélérer leur développement commercial peuvent faire appel aux services de l'**Agence de commercialisation** du Pôle CN qui offre un accompagnement sur mesure.

Soulignons les entreprises membres qui ont bénéficié des services de l'Agence de commercialisation du Pôle CN en 2023-2024 :

- Musée ambulant;
- Camp le Manoir des Éboulements;
- Coopérative de solidarité Baseline en intelligence artificielle;
- Espace Finances;
- BOMOKO Coop de solidarité;
- Code F. Santé financière pour tous!;
- Chantier de l'économie sociale.



L'Agence de commercialisation fera relâche en 2024-2025.

# Immigr'Action

**Immigr'Action** a été conçu pour les dirigeants, gestionnaires, coordonnateurs, chefs d'équipe et superviseurs de PME, d'OBNL et d'entreprises d'économie sociale de l'agglomération de Québec qui souhaitent créer un milieu de travail plus inclusif et recruter des personnes immigrantes, mais ont peu d'expérience en la matière.

Les activités proposées dans le cadre d'Immigr'Action visent à offrir des activités sur la diversité ethnoculturelle, les facteurs de réussite lors du recrutement de personnes immigrantes et la création d'un environnement propice à l'épanouissement de tous les employés.

Dans ce cadre, le Pôle CN a organisé 3 groupes de discussion afin que les dirigeants de PME, d'OBNL, et d'entreprises d'économie sociale de l'agglomération de Québec puissent discuter des défis rencontrés en matière de recrutement, d'accueil et d'intégration de travailleurs immigrants. Ces groupes ont permis aux employeurs d'échanger sur leurs besoins, leurs difficultés et leurs enjeux spécifiques. Cela a permis de mesurer le degré d'ouverture des entreprises à l'embauche de personnes immigrantes ou issues des communautés ethnoculturelles. En outre, ces groupes ont permis d'observer la diffusion de bonnes pratiques ou au contraire la survivance/résurgences de facteurs contre productifs. 26 entreprises différentes se sont présentées, dont 9 sont issues de l'économie sociale.



Le Pôle CN a également organisé un **Forum Virage inclusif**. Ce forum fut l'occasion de partager des outils et des pratiques favorisant l'insertion et la rétention des travailleuses et des travailleurs issus de l'immigration au sein des entreprises d'économie sociale.

Le Pôle CN a également élaboré un sondage afin de mieux comprendre la démographie et la situation socioprofessionnelle des personnes participant aux différents événements d'emploi éclair organisés par nos partenaires dans le cadre du projet Immigr'Action. 118 participants de 35 nationalités différentes nous ont livré des réponses complètes.

## RÔLE 4

# DÉPLOYER UN ÉCOSYSTÈME DE SOUTIEN FORT

---

Par la concertation des intervenants et le partage d'informations stratégiques aux membres, le Pôle CN assure la cohésion du milieu de l'économie sociale dans la Capitale-Nationale.

Afin de rester au fait et au coeur de l'action, le Pôle CN siège sur plusieurs tables, comités et conseils d'administration et participe à différents colloques et conférences à travers la province.

Que ce soit sous forme de séances d'information (ex. Cafés-solidarité), de concertation (Table des conseiller.ère.s de 1ère ligne en économie sociale) ou de partage via les médias sociaux et l'infolettre, le Pôle CN relaie l'information issue de toutes les instances aux membres et représente ceux-ci aux divers paliers décisionnels. Le Pôle CN assure ainsi la liaison locale-régionale-nationale.

## Exemples de participations

- Conseil d'administration et comité exécutif du Chantier de l'économie sociale
- Assemblée générale annuelle de Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)
- Comité coopératif régional de la Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ)
- Différents comités du Réseau des Pôles régionaux d'économie sociale
- Table du Ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) sur le entrepreneuriat collectif
- Différentes conférences de presse du Ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI)
- Société d'acquisition - Comité régional
- Atelier de co-création - L'IRIPII, le Chantier et le CSMO-ÉSAC
- Comité sur un outil d'autoévaluation - L'IRIPII, le Chantier et le CSMO-ÉSAC
- Comité mobilisation de l'Aile Jeunesse du Chantier de l'économie sociale

# MERCI À NOS PARTENAIRES

---

## Partenaires **Financiers**



---

## Partenaires **Fournisseurs**



Maison de la coopération  
et de l'économie solidaire  
de Québec



