



**Pôle des entreprises  
d'économie sociale de la  
région de la Capitale-Nationale**

*Votre regroupement d'affaires des coopératives,  
des mutuelles et des entreprises associatives*

# Rapport annuel 2016-2017

Mot des  
présidents



## L'économie sociale sous toutes ses formes

Lors de notre assemblée générale annuelle de juin 2016, après seulement un an d'existence, le conseil d'administration a proposé un pari audacieux à ses membres : et si l'organisme optait pour un modèle de coprésidence afin de mieux refléter la réalité de notre mouvement? Cette idée a été accueillie favorablement par l'Assemblée et, un an plus tard, nous pouvons déjà affirmer que cette décision a porté ses fruits.

En effet, l'année 2016-2017 a été marquée par un rapprochement entre le milieu associatif et le milieu coopératif. Nous avons fièrement collaboré à la tenue du premier Forum Intercoop et organisé une toute première activité dans le cadre de la Semaine de la coopération, en plus de consolider nos projets et relations avec le milieu associatif. Nous profitons de l'occasion pour remercier nos membres de nous avoir encouragés à créer un modèle de gouvernance unique qui renforce les bases du Pôle des entreprises d'économie sociale. Avec 35 % d'augmentation de notre membership, nous pouvons maintenant affirmer que l'organisme est plus représentatif que jamais dans la région.

Vous découvrirez dans ces pages tous les grands chantiers que nous avons menés cette année, classés en fonction de nos priorités stratégiques. Certains de ces projets ont contribué à mieux nous faire connaître, par exemple la présidence d'honneur assumée fièrement par le maire de Québec, Régis Labeaume. D'autres nous ont permis de bonifier notre offre de services, comme les partenariats durables établis avec divers paliers gouvernementaux, des fournisseurs officiels et de grands ambassadeurs. Dans tous les cas, les projets du Pôle sont taillés sur mesure pour répondre aux besoins et aux attentes des entreprises du territoire.

Notre regard est maintenant tourné vers l'année 2018, qui viendra avec plusieurs grands projets en tête que nous avons hâte de vous dévoiler, notamment un échange prometteur avec des représentants la Nouvelle-Aquitaine, en France.

Chose certaine, le Pôle des entreprises d'économie sociale vous réserve encore des surprises!

  
**Charles Demers,**  
coprésident

  
**Garry Lavoie,**  
coprésident



Mot du  
directeur

## Souder les partenariats

L'année se termine bien : nous avons atteint notre cible stratégique principale, soit la consolidation financière du Pôle. En ce sens, nous avons conclu une première entente sectorielle et d'autres ententes parallèles avec six partenaires publics de la région. De plus, le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation a confirmé en mars qu'il augmentait son financement jusqu'en 2020. Nous sommes fiers que notre nouvelle instance, incorporée depuis 2015, soit maintenant bien reconnue et appuyée par nos partenaires municipaux et provinciaux.

Fort de la réalisation et de la co-réalisation de 26 activités en 2016-2017, le Pôle a su démontrer qu'il est un acteur incontournable du développement de l'économie sociale dans l'ensemble de la région. En plus de maintenir son offre de services et de continuer ses activités, déjà bien appréciées par ses membres, le Pôle s'engagera dans la prochaine année sur la voie de l'écoresponsabilité et de l'innovation au sein des entreprises collectives. Le travail se poursuivra donc pour faire de l'économie sociale une référence pour le développement durable du territoire.

Bien qu'elle ait fait un bond important dans les dernières années, la pleine reconnaissance de l'économie sociale n'est pas encore atteinte. Le Pôle doit continuer à s'ancrer comme mouvement dans la région contribuant lui-même au déploiement international de l'économie sociale et solidaire. Ce mouvement n'existerait pas sans nos membres, notre conseil d'administration, notre équipe et les nombreux acteurs socioéconomiques qui appuient notre mission.

Merci à vous!

**Félix Bussières,**  
directeur général

Consolidation  
du Pôle



## Des résultats éloquents

L'année 2016-2017 s'est avérée bien remplie! Vous trouverez dans les prochaines pages une description de nos principales initiatives ainsi qu'une liste des événements qui ont été réalisés par nous ou encore en partenariat avec de nombreux organismes du territoire.

## Portrait de nos membres

22

ans d'âge  
moyen

15%

en milieu  
rural

4

regroupements  
d'entreprises

60%

d'entreprises  
associatives

## Quelques faits saillants

37%

réseaux  
sociaux

125

entreprises  
rejointes

26

activités

35%

nouveaux  
membres

1650

participants





Renforcer les  
compétences

## Activités de l'année répondant à cet objectif

- 13 avril 2016 : Formation en comptabilité dans Portneuf  
-> 5 participants
- 28 octobre 2016 : Formation I pour la cohorte de développement d'affaires  
-> 10 participants
- 10 novembre 2016 : Atelier sur la gestion des ressources humaines  
-> 35 participants
- 2 décembre 2016 : Formation II pour la cohorte de développement d'affaires  
-> 15 participants
- 2 mars 2017 : Atelier sur le commerce en ligne  
-> 15 participants

## Cohorte de développement d'affaires

Afin d'appuyer le développement d'affaires, le Pôle a offert des formations à une cohorte spécialisée dans le développement d'affaires pour lui permettre d'apprendre à bien structurer leur développement, d'améliorer leur positionnement stratégique sur le marché et de se mettre à jour sur tous les aspects du marketing sur le Web. Pour ce faire, le Pôle a été appuyé par Conjoncture affaires publiques et Réseau coop.

## Nouveau projet : transition écologique des entreprises



Lors de son Assemblée générale annuelle 2016, le Pôle s'est engagé à supporter ses membres qui souhaitent adopter des pratiques écoresponsables et a lancé une invitation aux entreprises d'économie sociale désirant prendre le virage du développement durable. Plus d'une vingtaine d'entreprises ont manifesté leur intention de s'investir dans une telle démarche. En fin d'année financière, Magnitude 10 a confirmé son intention d'appuyer les entreprises dans ce projet, qui se déroulera entre juin 2017 et avril 2018.

Augmenter  
les ventes des  
entreprises



## Activités répondant à cet objectif

- 5 avril 2016 : Rencontre-conférence pour les acheteurs institutionnels  
-> 35 participants, dont 23 acheteurs institutionnels
- 6 mai 2016 : Déjeuner d'affaires dans Portneuf  
-> 30 participants
- 31 mai 2016 : Activité de maillage avec les acheteurs institutionnels  
-> 47 rencontres d'affaires individuelles
- 16 novembre 2016 : Conférence sur le développement d'affaires des CPE  
-> 50 centres de petite enfance participants
- 10 novembre 2016 : Conférence-réseautage dans Charlevoix  
-> 40 participants
- 10 novembre 2016 : Conférence-réseautage sur la gestion des RH  
-> 35 participants
- 15 février 2017 : Forum Intercoop  
-> 175 participants
- 23 mars 2017 : Déjeuner d'affaires à Québec  
-> 45 participants



Le Dîner-conférence de la CDEC de Québec a réuni plus de 150 personnes à l'occasion des Semaines de l'économie sociale 2016.





Augmenter  
les ventes des  
entreprises

## Cibler les acheteurs institutionnels

Un autre aspect important du volet de croissance des entreprises est celui du développement d'affaires avec les acheteurs institutionnels. Ce nouvel aspect que le Pôle explorait cette année concorde avec l'un des objectifs du Plan d'action gouvernemental en économie sociale sociale qui vise, entre autres, à favoriser l'accès du marché public, aux entreprises d'économie sociale : « L'économie sociale, j'achète! »

Le Pôle a d'abord élaboré une base de données d'une soixantaine d'entreprises et organisations d'envergure qui pourraient être intéressées par les biens et services de nos entreprises. Pour ensuite les inviter à une conférence de l'ECPAR (Espace québécois de concertation pour l'approvisionnement responsable) organisée à l'Université Laval afin de sensibiliser les acheteurs institutionnels l'offre des entreprises d'économie sociale. Le tout a été suivi d'une autre activité, occasion de rencontres individuelles entre ces acheteurs et les entreprises.

Force est de constater que le nombre d'entreprises d'économie sociale qui visent le marché des grands acheteurs institutionnels est tout de même limité. Le projet d'agence de courtage mettant en place un représentant commercial visant ce marché, nous mène aux mêmes conclusions. Par contre, nous ne renonçons pas à ce projet d'agence et différentes avenues sont toujours à l'étude.

## Mise en place du programme Fournisseurs

### Membres Fournisseurs

Toujours dans le but d'augmenter le chiffre d'affaires des entreprises tout en générant de nouveaux revenus autonome pour le Pôle, ce dernier a lancé le programme Fournisseurs, qui donne à des entreprises de la visibilité au sein du réseau d'affaires qu'est le Pôle.



Notoriété du mouvement et des entreprises

## Activités répondant à cet objectif

- 16 septembre 2016 : Soirée Ensemble pour un monde coop  
-> 100 participants
- 29 septembre 2016 : Soirée de réseautage DEMAIN  
-> 450 participants
- 20 octobre 2016 : 45<sup>e</sup> anniversaire de la Caisse d'économie solidaire  
-> 45 participants
- 25 octobre 2016 : Tournée du Chantier de l'économie sociale  
-> 70 participants
- 25 octobre 2016 : Lancement des Semaines de l'économie sociale  
-> 60 participants
- 7-17 novembre : Série d'entrevues à CKIA  
-> 7 entreprises participantes
- 8 novembre 2016 : Inauguration du Centre funéraire des Deux Rives  
-> 70 participants
- 9 novembre 2016 : Conférence-réseautage sur l'emploi  
-> 20 participants
- 14 novembre 2016 : Dîner-conférence de la CDEC avec Alexandre Taillefer  
-> 150 participants
- 15 novembre 2016 : Dîner-conférence du Monastère des Augustines  
-> 40 étudiants participants
- 16 novembre 2016 : Projection du film Demain et réseautage dans Portneuf  
-> 35 participants
- 24 janvier 2017 : Tournée sur la reprise collective  
-> 60 participants



## Semaines de l'économie sociale

Partenaire officiel



**Desjardins**  
Caisse d'économie solidaire


Du côté de la communication au grand public, les Semaines de l'économie sociale, du 7 au 17 novembre 2016, ont été le moment fort de l'année. Nous avons remporté notre pari, qui était d'élargir notre public : le maire Régis Labeaume, en assurant la présidence d'honneur de l'événement, nous a apporté une couverture médiatique significative :

- 15 000 personnes ont été rejointes par les médias sociaux
- 17 publications Facebook
- 850 personnes via notre site Web
- 280 via notre infolettre
- 10 parutions médiatiques

Les Semaines ont donc été un bon moment pour parler du modèle de l'économie sociale au grand public par nos activités, mais également une couverture médiatique qui a répondu à nos attentes.

Un autre événement de taille nous a permis de rejoindre un nouveau public. Le 29 septembre 2016, nous avons organisé, en collaboration avec la Faculté d'administration de l'Université Laval, la projection du film *DEMAIN* dans une formule permettant le réseautage entre les spectateurs et nos entreprises d'économie sociale. Par la suite, une vingtaine de kiosques attendaient les gens pour leur présenter les différentes entreprises et innovations présentes à Québec. Au total, 450 personnes se sont déplacées pour participer à cette activité, qui a eu un fort succès.





## Concertation et collaboration

Le Pôle a mis en place l'an dernier la Table des conseillères et conseillers de première ligne en économie sociale, qui regroupe les partenaires organisationnels, municipaux et gouvernementaux afin de créer un espace de partage d'information et de communauté de pratiques permettant aux acteurs d'être tous bien informés et outillés pour répondre aux besoins des promoteurs collectifs. Pour jouer son rôle, le Pôle est présent sur la scène régionale et nationale, participe à différents comités et en fait rapport à son conseil d'administration et à la Table des conseillères et conseillers de première ligne en économie sociale :

### Membre des organisations suivantes :

- Chambre de commerce
- Chantier de l'économie sociale
- Espace québécois de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR)
- Caisse d'économie solidaire
- Maison de la coopération
- CDEC de Québec



La délégation de la Capitale-Nationale en visite dans la Nouvelle-Aquitaine.

### Participation à des instances et comités :

- CA du Chantier de l'économie sociale
- Comité de communication de la Maison de la coopération
- Comité d'économie sociale de l'ECPAR
- Comité de développement plate-forme de commerce en ligne de Commerce solidaire
- Comité de communication de la Table des Pôles régionaux d'économie sociale
- Comité de commercialisation de la Table des Pôles régionaux d'économie sociale
- Table des repreneurs collectifs du MESI
- Comité d'arrimage des acteurs en économie sociale à Québec
- Comité organisateur du Rassemblement d'économie sociale des Premières Nations
- Table régionale du développement durable
- Comité organisateur Intercoop

Conseil  
d'administration



**Charles Demers**  
coprésident



**Garry Lavoie**  
coprésident



**Sylviane Pilote**  
vice-présidente



**Claire Dubé**  
trésorière



**Constantino Duclos**  
administrateur



**Maxime Naud-Denis**  
administrateur



**Aina Rakotoarinivo**  
administrateur



**Luc Audebrand**  
administrateur



**Catherine Benoit**  
administratrice



**Dianne Maltais**  
administratrice



**Catherine Gagnon**  
administratrice



**Jean Gosselin**  
administrateur



**Guy Duschesneau**  
administrateur



**Pierre-Luc Bonneville**  
administrateur

Permanence



**Félix Bussièrès**  
directeur général



**Yannick Fortier**  
agent de développement et de  
communications

# Merci à nos partenaires



Membres  
Ambassadeurs

CAISSE.  
 D'ÉCONOMIE.  
SOLIDAIRE.



COOPÉRATIVE  
FUNÉRAIRE  
DES DEUX RIVES

Partenaires publics

Québec 



MRC DE  
CHARLEVOIX-EST

 Développement  
CÔTE-DE-BEAUPRÉ  
SOUTENIR MOBILISER ENTREPRENDRE



MRC de  
PORTNEUF

VILLE DE  
QUÉBEC 

*l'accent*  
d'Amérique

 MRC  
de Charlevoix