

# RAPPORT ANNUEL

2017  
2018



**Pôle des entreprises  
d'économie sociale de la  
région de la Capitale-Nationale**

*Votre regroupement d'affaires des coopératives,  
des mutuelles et des entreprises associatives*



# Mot de la coprésidence

Toujours à l'écoute de nos membres, en réponse à l'assemblée générale de 2017, le PôleCN a fait un pas important dans son engagement pour la parité. Pour la première fois, une coprésidence paritaire a été élue et a permis du même coup la représentation des deux formes juridiques des entreprises d'économie sociale, soit la coopérative et l'entreprise associative (OBNL). Dans le même ordre d'idée, le PôleCN a adopté une politique en matière de parité et de diversité dont nous invitons nos membres à s'inspirer.

L'hiver 2018 a également été un grand moment d'écoute dans le cadre des consultations visant l'élaboration de notre planification stratégique 2018-2021. En trois ans d'existence (incorporation en février 2015), le PôleCN a revu son image de marque, consolidé son financement, mis en place un membership et développé une première offre de service. Le contexte ayant bien changé, le PôleCN se devait de revoir son plan stratégique en retournant sur le terrain pour consulter les entreprises. Cet important exercice a été réalisé dans les six MRC, à Wendake et dans l'agglomération de Québec.

Cette année encore, le PôleCN a connu des moments forts de promotion de l'économie sociale. Les Semaines de l'économie sociale en ont fait partie, alors que la présidence d'honneur a été assurée par Astrid Chouinard de l'Orchestre symphonique de Québec. La Semaine de la coopération a aussi été un moment important de promotion, marquée par une conférence-prestation de Guillaume Wagner de la Coopérative Mobilo.

Les prochaines années s'annoncent très intéressantes et mobilisantes. Plusieurs actions seront posées autant pour le développement des entreprises, de l'économie sociale et du PôleCN. Ayant complété nos phases de démarrage et de restructuration du financement, nous pouvons maintenant nous concentrer davantage sur notre déploiement. Les consultations et l'élaboration de notre plan stratégique nous ont permis de déterminer les enjeux de mobilisation régionale, de mise à jour de notre offre de service, d'élargissement de notre membership et de fidélisation de nos membres.

C'est avec le sentiment du devoir accompli que nous concluons cette année avec de nombreux projets réalisés, projets qui n'auraient pu être possibles sans les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail. Merci à vous !

**Claire Dubé**  
Coprésidente

**Garry Lavoie**  
Coprésident

# Mot de la direction générale

**Fierté.** Voilà le premier mot qui me vient en tête en repensant à cette dernière année.

Avec près de cent entreprises d'économie sociale (EÉS) différentes touchées directement par nos actions, nous pouvons être fiers du PôleCN. Ces réalisations ont pu être accomplies grâce à nos nombreux collaborateurs que je tiens à remercier. Les EÉS aussi doivent être fières de relever tous les défis qu'implique l'accomplissement de leur mission, dans un contexte qui n'est pas toujours simple.

Cette année, le taux de chômage a atteint son plus bas niveau observé au Québec depuis 1976, faisant de l'attraction et de la rétention du personnel l'enjeu principal du développement des entreprises. Autant pour le recrutement de personnel que pour le développement de nouveaux marchés, les EÉS ont l'opportunité de mettre de l'avant leurs distinctions, leurs valeurs et leur mission. L'intérêt de la population, des grands acheteurs et du gouvernement envers les entreprises responsables orientées vers le développement durable ne fera que croître et nos entreprises doivent démontrer qu'elles sont dans cette vision depuis longtemps.

L'innovation sociale est un élément distinctif majeur de l'économie sociale, mais l'enjeu est maintenant de la joindre à l'innovation technologique. Le passage au numérique sous toutes ces formes doit être un défi pris de front par nos entreprises. Il est également important de faire connaître le modèle entrepreneurial de l'économie sociale aux nouveaux entrepreneurs, notamment ceux du domaine technologique.

Les défis sont donc nombreux pour les mois et années à venir. Le PôleCN peut heureusement compter sur un conseil d'administration et une équipe permanente dédiés à sa mission.

**Félix Bussièrès**  
Directeur général

# L'année 2017-18 du PôleCN, en chiffres

**28** Activités organisées ou coorganisées

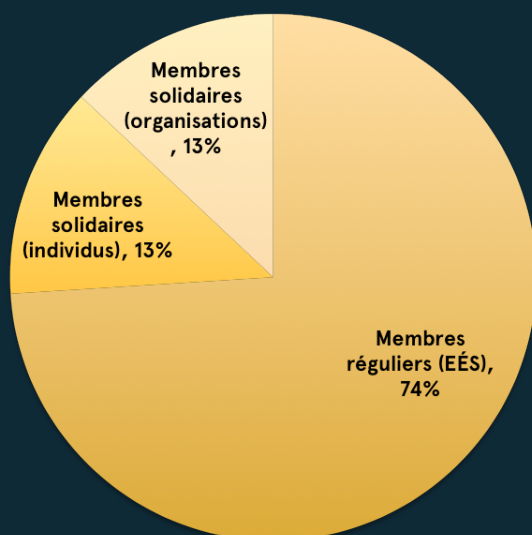
**88** Entreprises d'économie sociale (EÉS) touchées par les services du PôleCN

**1582** Participations aux activités

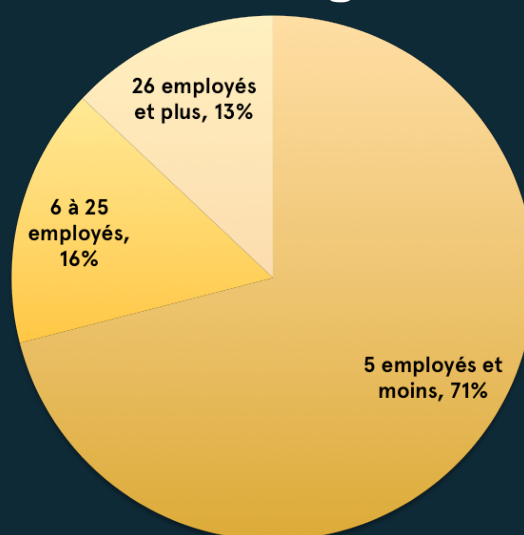
**25%** d'augmentation des revenus

## Quelques données sur nos membres

### Types de membres



### Nombre d'employés chez nos membres réguliers



### Parmi nos membres réguliers:

32 % sont des coopératives

87 % sont de l'Agglomération de Québec

62 % des employés sont des femmes, alors qu'elles représentent 42% des délégués au PôleCN

Le nombre moyen d'années d'existence est de 21 ans.












Enfin, 36% des participants aux activités 2017-18 n'étaient pas membres du PôleCN.






















# Un agenda bien rempli en 2017-18!

Légende:  Développement des EÉS  Développement et promotion de l'ES  Veille, innovation, consolidation, représentation

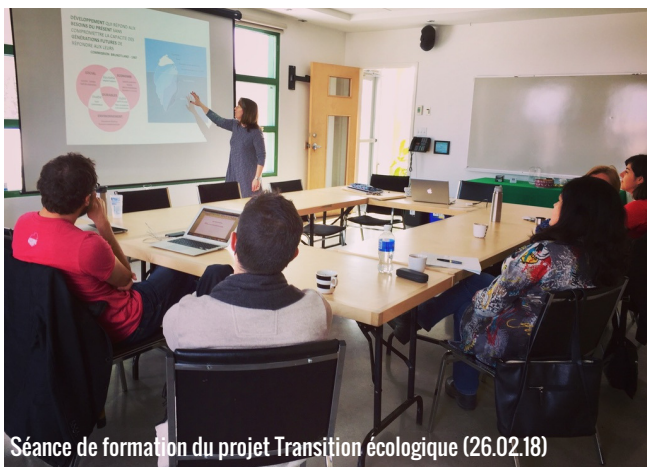
- 02.05.17 5@7 nouveaux entrepreneurs collectifs   
- 8-12.05.17 Visite en Nouvelle-Aquitaine par une délégation québécoise (8 pers.)   
- 07.06.17 Assemblée générale annuelle du PôleCN   
- 20.06.17 Activité de sensibilisation - programme Transition écologique   
- 28.08.17 Formation pour les analystes financiers en économie sociale avec la CDEC   
- 22.09.17 Ensemble pour un monde coop de Productions 4 éléments   
- 25.09.17 Transition écologique - atelier et visite de Recyclage Vanier   
- 05-11.10.17 Visite de la délégation de Nouvelle-Aquitaine dans la région   
- 18.10.17 Journée entrepreneuriat collectif du Coopérathon   
- 18.10.17 Soirée de la tournée du CQCM / Semaine de la coopération   

## 06-16.11.17 Semaines de l'économie sociale

- 06.11.17 Conférence de presse sur les Semaines de l'économie sociale   
- 06.11.17 Dîner-conférence de la CDEC avec Sophie D'Amour   
- 07.11.17 Entrevue à CKIA   
- 07.11.17 l'Autobus de l'emploi de GIT   
- 07.11.17 Soirée WASA à la Faculté d'administration de l'Université Laval   
- 08.11.17 L'économie sociale dans Charlevoix avec la MRC de Charlevoix   
- 09.11.17 Conférence sur la parité avec la YWCA   
- 13.11.17 Midi-conférence sur les obligations communautaires avec le TIESS   
- 14.11.17 Conférence au Cégep Garneau / Mardi des sciences humaines   
- 15.11.17 Conférence sur les impacts sociaux de Groupe Conseils DDE   
- 16.11.17 Soirée « Entreprendre ensemble » au Musée de la civilisation   

- 11.12.17 Transition écologique - atelier et visite au Monastère des Augustines   
- 13.02.18 Réseautage éclair mentorat d'affaires   
- 26.02.18 Transition écologique - atelier et visite au Centre culture et environnement   
- 28.02.18 Midi-présentation Akcelos   
- 12.03.18 Midi-conférence sur l'économie collaborative avec Guillaume Lavoie   
- 14-21.03.18 Consultation régionale pour la planification stratégique 2018-21   
- 22.03.18 Forum Intercoop   

# Développement des entreprises d'économie sociale (EÉS)



Séance de formation du projet Transition écologique (26.02.18)



Réseautage éclair mentorat d'affaires (13.02.18)



Midi-présentation Akcelos (28.02.18)

Le calendrier des activités 2017-18 organisées ou coorganisées par le PôleCN a rassemblé des occasions variées de développement de compétences et d'opportunités d'affaires : formations, réseautage, conférences et présentations.

Le projet en développement durable **Transition écologique** a rassemblé une cohorte de 8 EÉS entre septembre et mars. Quatre séances d'atelier ont été offertes. Elles ont été des occasions de visiter quatre EÉS aux pratiques inspirantes (Coop funéraire des Deux Rives, Recyclage Vanier, Monastère des Augustines et Centre culture et environnement). Les rencontres de groupe ont aussi permis d'aborder diverses thématiques du développement durable, telles que la mise en place d'une politique, la gestion des matières résiduelles et l'organisation d'événements écoresponsables. Des heures d'accompagnement individualisées ont complété la formation professionnalisante.

Le **programme Fournisseurs** a battu son plein au cours de la dernière année : 15 entreprises y ont pris part permettant ainsi de mettre en lumière une diversité de produits et services de qualité. Nos membres réguliers ont pu profiter de nombreux rabais marchands offerts. Le plan de visibilité proposé aux fournisseurs du PôleCN a été précisé, structurant encore plus le programme de retour pour la prochaine année.

La commercialisation Web des EÉS est un incontournable. Commerce solidaire a développé une plateforme de promotion et de vente en ligne qui leur est spécialement dédiée. Le PôleCN encourage les EÉS de la région à inscrire leurs produits et services sur le site, nommé **Akcelos**. Ce service permettra d'avoir un catalogue Web des produits et services offerts par les EÉS du Québec et de réaliser des activités de communication pour les faire connaître. Une première activité de présentation du site Web a eu lieu en février dernier. Le PôleCN offrira d'autres occasions pour mieux connaître Akcelos et son potentiel de vente.

# Développement et promotion de l'économie sociale



Ensemble pour un monde coop de Productions 4 éléments (22.09.17)

Le PôleCN coordonne et anime la **Table des conseillers-ères de 1re ligne en économie sociale** qui se rassemblent pour aborder divers sujets liés au développement de l'économie sociale. Au cours de l'année 2017-18, trois rencontres régionales ont eu lieu. À ces rassemblements physiques s'ajoutent une offre d'atelier et une veille des programmes et des projets nationaux.

Sous le thème « Unir les réseaux », la 9e édition des **Semaines de l'économie sociale** s'est déroulée entre le 6 et le 16 novembre 2017. Plusieurs partenaires ont approché le PôleCN avec des idées d'événements à inscrire à la programmation. Environ 765 personnes ont participé aux 11 activités proposées, soit une augmentation de près de 40 % par rapport à l'année 2016. L'implication d'Astrid Chouinard, présidente-directrice générale de l'Orchestre symphonique de Québec, à titre de présidente d'honneur a grandement facilité l'organisation et la promotion de la soirée « **Entreprendre ensemble** » au Musée de la civilisation destinée au secteur culturel. Le PôleCN estime que plus de 10 000 personnes ont été atteintes pendant les Semaines par les stratégies Web, sans compter les 14 apparitions médiatiques recensées.

Le PôleCN a joué un rôle de coorganisateur et de catalyseur durant la **Semaine de la coopération** en octobre 2017. Cette implication a permis de consolider des partenariats avec le milieu coopératif et de démontrer que le PôleCN est un regroupement des entreprises associatives (OBNL) et des coopératives. Tenue dans le cadre de la tournée du CQCM, la conférence-prestation de l'humoriste Guillaume Wagner de la Coopérative Mobilo a été un moment phare de cette semaine.

Au-delà de ces activités, le PôleCN demeure actif au niveau des **communications** tout au long de l'année. Son site Web (11 000 visites), sa page Facebook (augmentation de 28 % des abonnés), son compte Instagram (80 abonnés) ou son infolettre (640 abonnés) sont ses principaux outils de communication.



Conférence sur la parité avec la YWCA (09.11.17)



l'Autobus de l'emploi de GIT (07.11.17)



Soirée de la tournée du CQCM / Semaine de la coopération (18.10.17)



Soirée de la tournée du CQCM / Semaine de la coopération (18.10.17)



Dîner-conférence de la CDEC avec Sophie D'Amour (06.11.17)



Conférence au Cégep Garneau / Mardi des sciences humaines (14.11.17)



Soirée WASA (07.11.17)



Soirée « Entreprendre ensemble » au Musée de la civilisation (16.11.17)



L'économie sociale dans Charlevoix (08.11.17)



# Veille et innovation



Pour innover chez soi, il faut parfois s'inspirer de ce qui se fait ailleurs. Le PôleCN a eu la chance de développer un **partenariat avec Co-actions**, une coopérative d'activités et d'emploi (CAE) implantée en Nouvelle-Aquitaine (France). Une délégation de 8 Québécois-e-s s'est ainsi rendue en France en mai 2017 pour en connaître plus sur le modèle entrepreneurial collectif développé pour mutualiser des services servant à plusieurs entreprises ou travailleurs autonomes. Au mois d'octobre suivant, c'était au tour d'un groupe de Français de se rendre dans la région de la Capitale-Nationale pour découvrir de nombreuses initiatives régionales en économie sociale.

Par la création d'un **comité innovation** composée d'acteurs provenant autant du milieu entrepreneurial que de la recherche, le PôleCN vise à demeurer à l'affût des innovations pouvant avoir un impact sur le développement des entreprises et de l'économie sociale. L'implication au sein du **Coopérathon**, un événement produit par Desjardins, est également une façon de rester en contact avec les pratiques innovantes et émergentes.

Ayant lui-même l'objectif d'être une organisation aux pratiques innovantes, le PôleCN cherche constamment à parfaire sa structure et ses modes d'intervention. Aussi, en tant que regroupement d'entreprises, il est possible de croire que l'implantation de nouvelles pratiques peut inspirer, voire guider certains de ses membres à emboîter le pas. L'élaboration d'une **politique de développement durable** et d'une **politique en matière de parité et de diversité** a donc fait partie des actions menées par le PôleCN en 2017-18. Le temps est maintenant venu de partager leur contenu, mais aussi le processus qui a permis leur concrétisation.

Enfin, le PôleCN veille à faire connaître auprès de ses membres les **projets structurants d'innovation sociale** qui se déploient sur le territoire, tels qu'Espaces d'initiatives et Monnaie locale complémentaire Québec.



Visite de la délégation de Nouvelle-Aquitaine (05-11.10.17)



Midi-conférence sur l'économie collaborative (12.03.18)

# Consolidation du PôleCN et représentation



Au début de l'année 2018, le PôleCN a entamé un processus pour se doter d'une nouvelle **planification stratégique** sur trois ans. Il était important pour le PôleCN de faire une consultation d'importance avec une implication marquée de son conseil d'administration. De fait, des groupes de discussion dans les six MRC et à Wendake, un sondage en ligne pour l'Agglomération de Québec et deux journées de réflexion avec le conseil d'administration et l'équipe de travail ont eu lieu. Ce grand exercice consultatif a donné des orientations très intéressantes pour une nouvelle phase de développement du PôleCN.

Déjà cette année, de nouveaux **projets spéciaux** ont pu débuter avec les financements du Ministère des Relations internationales et de la Francophonie ainsi que le Fonds d'action québécois pour le développement durable.



Un objectif majeur du PôleCN pour les prochaines années sera d'augmenter son **membership**, particulièrement hors de l'agglomération de Québec. Quelques stratégies de communication ont été mises en branle en mars 2018.



Consultation régionale  
Planification stratégique 2018-21  
(14-21.03.18)

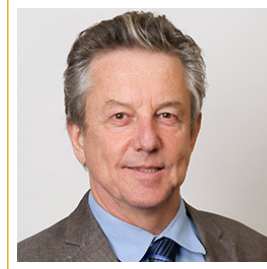
## Implications et représentations au cours de l'année 2017-18

- Conseil d'administration du Chantier de l'économie sociale
- Conseil exécutif du Chantier de l'économie sociale
- Comité gouvernance du Chantier de l'économie sociale
- Conseil d'administration de la Maison de la coopération et de l'économie solidaire de Québec
- Comité coopératif régional de la CDRQ
- Comité économie sociale de l'Espace québécois de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR)
- Table des repreneurs collectifs du MESI
- Table régionale du développement durable
- Consultation à propos de la politique de développement durable de la Caisse d'économie solidaire
- Consultation publique sur l'innovation sociale et la finance sociale (Gouvernement fédéral)
- Comité commercialisation des Pôles régionaux d'économie sociale

# Conseil d'administration



**Claire Dubé**  
Coprésidente



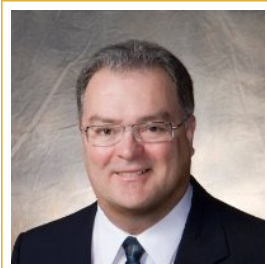
**Garry Lavoie**  
Coprésident



**Charles Demers**  
Vice-président



**Catherine Benoit**  
Secrétaire



**Jean Gosselin**  
Trésorier



**Constantino Duclos**  
Administrateur



**Dianne Maltais**  
Administratrice



**Luc Audebrand**  
Administrateur



**Maxime Naud-Denis**  
Administrateur



**Aina Rakotoarinivo**  
Administrateur



**Guy Duchesneau**  
Administrateur

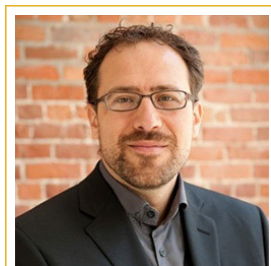


**Amélie St-Laurent-Samuel**  
Administratrice

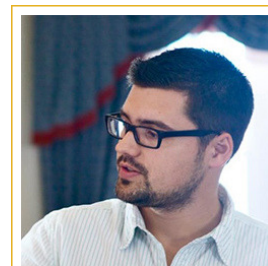


**Karine Awashish**  
Administratrice

# Permanence



**Félix Bussièrès**  
Directeur général



**Yannick Fortier**  
Développement et  
communication  
(jusqu'à janvier 2018)



**Dominique Viens**  
Développement et  
communication  
(depuis janvier 2018)

# Merci à nos partenaires financiers

## Partenaires des ententes



## Membre Bâtitseur



## Membre Ambassadeur



## Fournisseurs du PôleCN 2017-18



